

В прошлом году автомобилисты в Томской области и многих других регионов столкнулись с проблемой дефицита полисов ОСАГО. По словам специалистов, страховщикам стало невыгодно работать с «голым» ОСАГО, особенно после увеличение лимита выплат по ущербу авто, здоровью и жизни (с 160 до 500 тысяч рублей, и со 120 до 400 тысяч соответственно). Сейчас средний чек выплат по ОСАГО в Томске составляет 40–45 тысяч рублей, и он постоянно растет, поскольку из-за взлета курса доллара-евро значительно подорожала стоимость запчастей, ведь в основном у нас на дорогах иномарки. В этой ситуации некоторые страховщики пытаются компенсировать возросший размер выплат продажей дополнительных полисов. Хотя порой это выглядит как навязывание услуги. Поэтому недавно Госдума поддержала законопроект об ужесточении ответственности за навязывание услуг к договору ОСАГО. Но как отличить предложение допслужбы от навязывания?

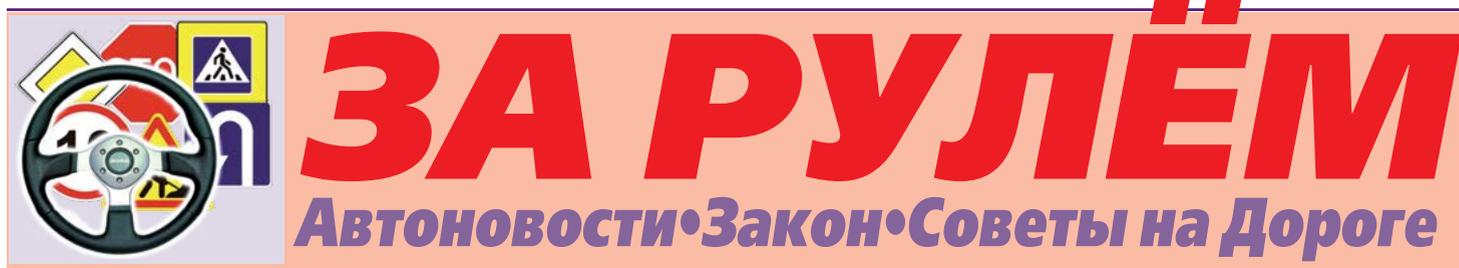
Спасибо ОНФ

В этом году эксперты Общероссийского народного фронта (ОНФ) решили провести в нескольких регионах мониторинг деятельности страховых компаний по продаже полисов ОСАГО. Сбор информации организовывался путем телефонного опроса и личных интервью с автовладельцами.

– Раньше страховщики жаловались, что продавать полисы ОСАГО без дополнительных «опций» им невыгодно и поэтому предлагали автовладельцам заключать дополнительные страховки или вовсе отказывали клиентам в продаже полисов под всякими предлогами, – говорит руководитель проекта ОНФ «За права заемщиков», зампред комитета Госдумы по экономической политике Виктор Климов. – За последний год в России были дважды повышены тарифы на ОСАГО. Поэтому целью нашего мониторинга было выявить, стало ли клиентам проще оформить полис или получить выплату, или страховые компании, как и прежде, продают «автогражданку» с нагрузкой из ненужных клиентам страховок.

Результаты мониторинга показали, что в регионах наблюдается значительное улучшение работы страховщиков по сравнению с тем, что «фронтвики» увидели в ходе прошлого мониторинга, проведенного в феврале. Так, случаи отсутствия полисов ОСАГО в офисах страховых компаний оказались единичными.

– Однако в ряде регионов по-прежнему автовладельцы сталкиваются с навязыванием им дополнительных услуг или клиентам приходится подолгу, иногда до месяца, ждать получения полиса, – отметил Климов, – например некоторые страховщики ставят покупку допслужб в зависимость от продажи полиса ОСАГО.



«АВТОГРАЖДАНКА» ДОЛЖНА БЫТЬ БЕЗ НАГРУЗКИ! Госдума ужесточает ответственность за навязывание дополнительных услуг к договору ОСАГО

Штрафы для страховщиков увеличат

В нашем регионе эксперты ОНФ выявили два «подозрительных» факта при оформлении полисов ОСАГО. Так, по информации Народного фронта, сотрудники «Росгосстраха» настойчиво предлагают клиентам страховку жизни и здоровья за 1 тысячу 300 рублей.

– К сожалению, жители области продолжают сталкиваться с проблемами, связанными с выдачей полисов ОСАГО, – отметил член регионального штаба ОНФ, глава региональной рабочей группы «За честные закупки» Константин Юденко. – Страховые компании с нежеланием страхуют старые автомобили, грузовики и автобусы. Некоторые компании в принципе отказывают в страховании данного автотранспорта. Также нередки случаи обязательного требования дополнительного страхования жизни и имущества владельца автотранспорта при покупке полиса ОСАГО. Мы считаем это незаконными и недопустимыми фактами!

Что грозит «страховщикам»?

Сегодня за неправомерный отказ в заключении договора ОСАГО предусмотрена административная ответственность для должностных лиц страховых компаний в виде штрафа в 50 тысяч рублей. Столкнувшись с трудностями при покупке ОСАГО, гражданин может зафиксировать данный факт и направить жалобу в Банк России, на основании чего регулятор примет к страховщику меры в соответствии с законодательством. В июне ОНФ внес в Госдуму проект поправок в КоАП РФ о введении ответственности за необоснованный отказ от заключения договора ОСАГО либо за навязывание дополнительных услуг. Законопроект предусматривает административный штраф для страховых компаний на сумму от 100 тысяч до 500 тысяч рублей. В ноябре ко-

митет Госдумы по финансовым рынкам одобрил законопроект.

– Практика показывает, что навязыванием услуг к «автогражданке» занимаются частные лица (страховые агенты), формально не являющиеся сотрудниками страховых компаний, что позволяет и им, и самим компаниям оставаться безнаказанным, – говорит Климов. – Даже если у гражданина есть все доказательства того, что ему не продают полис без покупки страховки жизни или здоровья, то надзорный орган ничего не в силах сделать, так как агент является третьим лицом, за действия которого страховая компания не несет никакой ответственности. То есть, даже имея на руках все факты, при наличии правового пробела не удастся наказать виновных в нарушении прав потребителей.

Данный законопроект не облегчит бремя доказательств вины страховых агентов, однако впервые в российской практике обяжет страховщиков отвечать за действия как своих сотрудников, так и посредников.

Дополнительная страховка – в помощь автомобилистам

В то же время, как нам пояснили специалисты компании «Коместра-Авто», страхование ОСАГО для многих компаний – вид почти убыточный, поскольку частота ДТП в Томске очень велика, а компенсация ущерба значительна. Например, в Германии на 1 доллар взносов приходится примерно 1,3 доллара выплат. Поэтому страховщики во всем мире рассматривают ОСАГО как локомотив для реализации других видов страхования. И это нормально, и не имеет с навязыванием «вторых» полисов ничего общего. Например, в Томске ряд компаний за совсем небольшую плату (до 1 500 рублей в год) предлагают приобрести полис облег-

ченного «КАСКО-Лайт» – в дополнение к полису «автогражданки». Он решает все проблемы классического полиса ОСАГО.

– Дополнительные страховки приобретаются автомобилистами вполне осознанно и добровольно, – отметили в «Коместре». – Например, есть такой популярный у томичей полис облегченного КАСКО, именуемый «КАСКО-Лайт». Полис является спутником ОСАГО. Почему его охотно покупают? Потому что он восполняет существенные недостатки и ограничения полиса ОСАГО. Предположим, во владельца настоящего полиса «въехал» владелец фальшивого – выплаты по ОСАГО не будет. И таких ситуаций довольно много. Что делать? Предъявить дополнительный полис «КАСКО-Лайт», по которому положена компенсация ущерба, независимо от того имел виновник ДТП правильный полис ОСАГО или нет.

Как отметили в «Коместре-Авто», сотрудники тех компаний, на которые так часто жалуется народ, наверное, просто не владеют искусством убеждения или плохо разъясняют людям преимущества страхования. Ведь, когда автомобилист хорошо понимает выгоды дополнительного очень недорогого полиса, он сам принимает решение о его приобретении. Такая же история и по другим добровольным видам страхования.

Просто предложить полис (а не обусловить им приобретение обязательной страховки), рассказать о его пользе и достоинствах – не значит навязать его или тем более, подчеркивают в «Коместре». В компании считают, что ужесточение правил продажи полисов ОСАГО никак не скажется на поведении добросовестных страховщиков.

Владимир ПОГУДИН

Что случилось на дорогах Томска?

В ДТП на трассе Томск – Колпашево погиб человек

Как сообщает пресс-служба регионального управления ГИБДД, 24 ноября в 16.50 на 154-м километре автодороги Томск – Колпашево 46-летний водитель автомобиля ВАЗ-2115 не справился с управлением. Автомобиль выехал на полосу встречного движения и совершил столкновение со встречным автомобилем Ford Focus. С травмами водитель отечественного автомобиля госпитализирован. 24-летний мужчина, находившийся на переднем сиденье этого же автомобиля, от полученных травм скончался в больнице.

«Лада» врезалась в припаркованный грузовик

ДТП произошло 23 ноября в 14.20 на улице Елизаровых, 59. Lada Priora под управлением 27-летнего водителя наехала на стоящий грузовой автомобиль Hyundai Mighty. В результате происшествия 24-летняя женщина-пассажир легкового авто с травмами доставлена в больницу.

