

Ежегодно в Томской области пациенты подают в среднем 7 тысяч судебных исков с требованием возместить моральный и материальный вред из-за врачебных ошибок и неправильных диагнозов медиков. И большинство претензий оказываются обоснованными. По итогам 2013 года средняя сумма удовлетворенных судом исков к врачам составила 230 тысяч рублей. Буквально на днях томские суды вынесли решения еще по двум резонансным случаям врачебных ошибок: в Томске суд обязал поликлинику ТНЦ СО РАН выплатить ребенку 300 тысяч за осложнения после прививок, а в Асине – взыскать с районной больницы 1 миллион рублей за гибель девочки из-за неправильно поставленного диагноза и неверного лечения.

Растёт число исков и размер компенсаций

По данным общественной организации «Лига защиты пациентов», ежегодно в России от врачебных ошибок умирает 50 тысяч человек – это больше, чем в ДТП. Как показывает практика, оплошности допускают не только врачи в сельских районах, но и те специалисты, которые трудятся в малых и больших городах. Пациенты вынуждены отстаивать свои права и компенсировать нанесенный ущерб в судах. По статистике, большая часть претензий томичей обращена к стоматологам, акушерам, врачам-гинекологами и хирургам.

По данным директора Сибирского центра медицинского права Татьяны Воробьевой, число судебных исков от пациентов, и размер исковых претензий растет год от года. С 2004 по 2010 годы в Томске средняя сумма удовлетворенных судом исков к врачам выросла почти в 8 раз – с 12 до 90 тысяч рублей. По итогам прошлого года она составила уже 230 тысяч. При этом в нашем регионе зафиксирован низкий процент необоснованных обращений пациентов, хотя в других крупных сибирских городах эта цифра гораздо выше.

Суммы, взыскиваемые с медучреждений, зависят от степени тяжести нанесенного

ЭКСПЕРТ ВТ



«ВРАЧ НЕ ПРИНЯЛ ДОЛЖНЫХ МЕР...»

Врачебные ошибки, к сожалению, – не редкость. Все это сказывается на здоровье пациентов, которые все чаще подают в суд на больницы

ущерба. Так, в случае смерти пациента родственникам умершего выплачивается компенсация до 1 миллиона рублей. Такие же деньги получит человек, здоровью которого был нанесен тяжкий вред. Если речь идет о вреде здоровью средней тяжести, то здесь сумма составляет в среднем 300–400 тысяч, включая моральный вред. В случае причинения легкого вреда здоровью потерпевшему выплачивается 100–200 тысяч рублей.

При этом размер выплат для компенсации морального вреда как минимум в 10 раз превышает сумму фактически понесенных пациентом расходов (реального ущерба) и неполученных доходов (упущенной выгоды). Неудивительно, что чаще всего томичи идут в суды с требованиями возместить именно моральный вред.

Как отмечают специалисты, страхование ответственности, включая компенсацию морального вреда, остается наиболее спорным вопросом. Конечно, существуют определенные критерии, согласно которым происходит измерение нанесенного вреда. Тем не менее, в этом процессе заложен большой процент субъективной оценки судьи.

– На практике это приводит ко многим противоречиям, – говорит гендиректор ООО «Медико-правовой центр» Сергей Шилев. –

Например, в Томске судья в пользу одного родственника взыскал 50 тысяч рублей. По аналогичному же делу другой судья в пользу других родственников взыскал полмиллиона. Определением областного суда оба решения оставлены в силе.

Кто застрахует ответственность врача и больницы?

Вообще в России нет системы централизованного учета врачебных ошибок. Фонд ОМС называет 10% дефектов медицинской помощи в отрасли. Патологоанатомы фиксируют в среднем 30–40% расхождений в диагнозах. По данным Академии медицинских наук неправильно установленных диагнозов – не менее 30%. При норме врачебных ошибок в 9%, рекомендованной Всемирной организацией здравоохранения, в Томской области, согласно ежегодной статистике Бюро судебно-медицинской экспертизы, этот показатель превышен в 2 раза.

При этом по закону врачи не несут материальной ответственности – только само медучреждение. В отличие от западной практики, где врач без персональной лицензии не имеет права заниматься лечением больных. В результате страдают пациенты. И, как ни странно, медучреждения. Особенно бюджетные. Где главврачу бюджетной больницы или поликлиники взять деньги на выплаты компенсации? Ведь в бюджете эти расходы не предусмотрены. Значит, деньги берутся за счет финансирования больных.

Между тем еще два года назад вышло Постановление Пленума Верховного Суда РФ №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» (от 28.06.2012 г.), согласно которому пациенты теперь могут судиться с медучреждениями по федеральному «Закону о защите прав потребителей». Поэтому потребность в страховании ответственности врачей выросла в разы.

– Все последние нормативные акты, конечно, прежде всего, защищают пациентов, – отмечает главный врач ОКБ Михаил Лукашов. – Но кто-то должен защищать и врачей. Я сам 16 лет работал хирургом, и могу сказать, что врач должен чувствовать себя защищенным, застрахован от ошибок. Это норма сегодняшнего дня.

Пациенты смогут рассчитывать на достойные выплаты

Вообще согласно федеральному закону об охране здоровья, все медицинские учреждения должны страховать ответственность врачей. Однако не все это делают. Хотя в Томске есть примеры, когда медицинские учреждения заключают договора страхования со страховыми компаниями, которые обязуются возместить вред, причиненный жизни и здоровью пациентов вследствие ошибки или упущения, совершенных при оказании медицинских услуг, а также возместить моральный вред. Последнее крайне важно, поскольку, размер моральной выплаты может в 10 превысить сумму реального ущерба и упущенной выгоды.

На сегодняшний день самые продвинутые медучреждения Томска страхуют своих медиков от врачебных ошибок. В таком случае, если судом будет доказан факт ошибки, пациенту выплатят компенсацию не из бюджета больницы, а из средств страховой компании.

При этом главврачи медучреждений подчеркивают: страхование от ошибок не значит, что врач теперь может работать спустя рукава. Если ошибка будет сделана по халатности или невежеству, а не в результате добросовестного заблуждения, больница оставляет за собой право переложить на него материальную ответственность за допущенные нарушения.

Страховщик заплатит за врачебные ошибки

На томском рынке страховая компания «Коместра» предлагает такой вариант страхования. На сегодняшний день «Коместра» заключила с медицинскими учреждениями 38 договоров страхования ответственности врачей на общую сумму свыше 30 миллионов рублей.

Надо отметить, что «Коместра» исправно выполняет свои обязательства перед медучреждениями, а следовательно, и перед пострадавшими от врачебных ошибок пациентами. Так, компания выплатила 15,5 тысячи рублей по договору страхования ответственности врачей пациентке стоматологической клиники. Основанием для выплаты стало возникновение непредвиденных осложнений во время лечения. Еще случай. 79 тысяч рублей «Коместрой» выплачено по договору страхования ответственности врачей частной клиники в связи с возникновением осложнений в результате плановой хирургической операции. И таких примеров немало.

«Коместра» сотрудничает со многими медучреждениями города области. Среди них: медсанчасть «Строитель», МСЧ № 2, горбольница № 3, детская инфекционная больница им. Сибирицева, поликлиника № 1 Томска, Асиновская, Кривошеинская, Первомайская ЦРБ, поликлиника ТНЦ СО РАН, «Мульти Клиник Томск», Центр консультаций и медицинских осмотров, Первая частная клиника, Центр женского здоровья «Мадез», Центр здоровья и красоты «Панacea», более 10 стоматологических клиник.

По словам экспертов, страхование ответственности врачей выгодно и медучреждениям, и самим пациентам. Пациенты или их родственники смогут рассчитывать на выплаты в самых разных случаях – от неправильно поставленного укола до летального исхода. Эта мера должна увеличить шансы томичей на получение достойной компенсации в случае нанесения им вреда из-за некачественных действий врачей. Одновременно это должно послужить хорошей профилактикой в борьбе за снижение врачебного непрофессионализма.

Владимир ПОГУДИН
На правах рекламы

